

Algemene voorwaarden WDA Opleidingen te Reeuwijk per 1 januari 2021

Dit zijn de Algemene Voorwaarden voor WDA Opleidingen Reeuwijkse Poort 311 c te Reeuwijk, geregistreerd onder KvK nummer 72686618 te Rotterdam en van toepassing op elke opdrachtovereenkomst die gesloten wordt tussen de consument en de ondernemer. Dit geldt voor schriftelijke, elektronische als wel mondelinge overeenkomsten.

INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1 - DEFINITIES-----	2
ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID VAN DE VOORWAARDEN---	3
ARTIKEL 3 - AANBOD/OFFERTE -----	3
ARTIKEL 4 - OVEREENKOMST-----	3
ARTIKEL 5 - PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN -----	4
ARTIKEL 6 - BETALINGSVOORWAARDEN -----	4
ARTIKEL 7 - AANSPRAKELIJKHEID-----	5
ARTIKEL 8 - ANNULERING -----	5--6
ARTIKEL 9 - RECHTEN EN Plichten ONDERNEMER -----	6
ARTIKEL 10- RECHTEN EN Plichten CONSUMENT -----	7
ARTIKEL 11- KLACHTEN -----	7
ARTIKEL 12- ONTBINDING OVEREENKOMST-----	7-- 8
ARTIKEL 13- VERZETTEN / AFGELASTING-----	8
ARTIKEL 14- AFWIJkingen VAN DE VOORWAARDEN-----	8
ARTIKEL 15- COPYRIGHT-----	8
ARTIKEL 16- RECHTSKEUZE -----	8

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze algemene leveringsvoorwaarden gelden de volgende definities:

Ondernemer: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die bedrijfsmatig overeenkomsten sluit voor het geven van nascholingen, trainingen, cursussen of andere vormen van instructie, al dan niet op locatie.

Consument: een natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit met een ondernemer. Het gaat hier om een overeenkomst voor het ontvangen van nascholingen, cursussen, trainingen, of andere vormen van instructie, al dan niet op locatie. Deze consument sluit de overeenkomst uit naam van zijn beroep of bedrijf, of op persoonlijke titel.

Cursist: een natuurlijke persoon die, al of niet nascholingen, cursussen of trainingen of andere vormen van instructie ontvangt. Deze persoon ontvangt de lessen in het kader van zijn beroep of bedrijf, of als privépersoon.

Groep: een groep die tegen betaling, al of niet op locatie nascholingen, cursussen of andere vormen van training of instructie ontvangt. Deze groep bestaat uit natuurlijke personen en wordt vertegenwoordigd door de consument die de overeenkomst heeft gesloten. De leden van de groep ontvangen de lessen in het kader van hun beroep of bedrijf, of als privépersonen .

Overeenkomst: een overeenkomst tussen de ondernemer en de consument, waarbij de ondernemer zich verplicht om tegen betaling nascholingen, cursussen, trainingen, lessen of andere vormen van instructie te geven aan de consument of aan een of meer andere personen waarvoor dit is afgesproken. Deze lessen kunnen al dan niet plaatsvinden op locatie over de periode die in de overeenkomst is afgesproken of vastgelegd. Elektronisch: per e-mail of website of mondeling zijn overeengekomen.

Alle bedragen die in deze algemene voorwaarden staan, zijn inclusief btw.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke opdrachtovereenkomst die gesloten wordt tussen de consument en de ondernemer. Dit geldt voor schriftelijke, mondelinge als wel digitale / elektronisch gemaakte overeenkomsten.

ARTIKEL 3 - AANBOD/OFFERTE

1. De ondernemer brengt zijn aanbod of offerte mondeling, schriftelijk of digitaal/elektronisch uit.
2. Een mondeling aanbod vervalt als het niet onmiddellijk wordt geaccepteerd, behalve als de ondernemer direct een termijn heeft gegeven om het aanbod te accepteren.
3. Op een schriftelijk of elektronisch aanbod moet een datum / dagtekening staan. Wordt er in het aanbod een geldigheidstermijn genoemd, dan mag de ondernemer zijn aanbod binnen die termijn niet veranderen of intrekken. Wordt er geen termijn genoemd, dan mag de ondernemer zijn aanbod niet veranderen of intrekken met een duur van 10 dagen na de dagtekening.
4. De ondernemer vermeldt in zijn aanbod in ieder geval: - de aard, inhoud en omvang van de diensten die hij gaat verrichten; - de hoogte van het verschuldigde bedrag en de eventuele aanvullende kosten; - de datum, het tijdstip en tijdsduur van de nascholing, cursus of training.
5. Bij elk aanbod moet de ondernemer de consument er op wijzen op deze algemene voorwaarden op alle overeenkomsten van toepassing is.

ARTIKEL 4 - OVEREENKOMST

1. Er is sprake van een overeenkomst zodra de consument het aanbod van de ondernemer accepteert. Accepteert hij dit aanbod elektronisch, dan stuurt de ondernemer elektronisch een bevestiging naar de consument.
2. Elke overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch vastgelegd.

ARTIKEL 5 - PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN

1. De ondernemer en de consument spreken vooraf af: - hoeveel de consument moet betalen aan cursusgeld en eventuele extra kosten; - of de ondernemer de prijzen tussentijds mag wijzigen en zo ja, onder welke voorwaarden.
2. Als de ondernemer binnen 2 maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging doorvoert, blijft de afgesproken prijs gelijk.
3. Als de ondernemer meer dan 2 maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhoogt, mag de consument de overeenkomst opzeggen. Dit mag hij niet doen als in de overeenkomst is vastgelegd dat de instructie meer dan 2 maanden na het sluiten van de overeenkomst zal beginnen.
4. De ondernemer kan wijzigingen in belastingen, accijnzen en andere soortgelijke heffingen van de overheid altijd doorberekenen aan de consument.

ARTIKEL 6 - BETALINGSVOORWAARDEN

1. De consument moet het cursusgeld binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur betalen, maar indien van toepassing in ieder geval op de aanvangsdatum van de cursus. Hij/zij kan het cursusgeld via digitale betaling van het verschuldigde bedrag over maken naar een bankrekening die door de ondernemer wordt bepaald.
2. Als de consument niet op tijd betaalt, is hij in verzuim zonder dat de ondernemer hem in gebreke hoeft te stellen. Toch stuurt de ondernemer na het verstrijken van de betalingsdatum nog één kosteloze betalingsherinnering naar de consument. Daarin wijst hij de consument op zijn verzuim en geeft hij hem alsnog de gelegenheid om de rekening binnen 14 dagen te betalen. In de betalingsherinnering maakt de ondernemer ook melding van de buitengerechtelijke incassokosten die de consument bij niet tijdige betaling verschuldigd is.
3. Is de 14-dagentermijn die in lid 2 genoemd is, verlopen en heeft de consument nog niet betaald, dan is de ondernemer bevoegd om betaling van het verschuldigde bedrag te eisen, zonder dat hij de consument verder in gebreke hoeft te stellen. De buitengerechtelijke incassokosten die daaraan verbonden zijn, mag hij naar redelijkheid in rekening brengen bij de consument. Hiervoor gelden maximumbedragen die staan in het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten.

ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor geleden schade die rechtstreeks het gevolg is van een tekortkoming die is toe te rekenen: - aan hemzelf; en/of - aan personen die bij hem in zijn dienst zijn; en/of - aan personen die hij heeft aangesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden die hij met de consument heeft afgesproken.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade die voortvloeit uit een defect, verlies of de beschadiging van een object of persoon.
3. De consument is volledig aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door een tekortkoming die is toe te rekenen: - aan hemzelf; en/of aan de groep die hij vertegenwoordigt.

ARTIKEL 8 – ANNULERING

1. Als de consument de overeenkomst wil annuleren, moet hij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan de ondernemer laten weten.
2. Als de consument annuleert, heeft de ondernemer het recht om een gefixeerde (vaste) schadeloosstelling van de consument te eisen. Deze schadeloosstelling bedraagt: -geen schadeloosstelling annulering tot 10 dagen vóór aanvang van de ingangsdatum van de scholing, trainingsperiode; - 50% van het overeengekomen cursusgeld bij annulering tot 1 week vóór aanvang van de instructie, cursusperiode; - 75% van het overeengekomen cursusgeld bij annulering tot 2 dagen vóór aanvang van de cursusperiode; - 100% van het overeengekomen cursusgeld bij annulering binnen 2 dagen vóór aanvang van de cursusperiode of op de ingangsdatum van de nascholing, cursus of trainingsperiode.
3. Als de consument de overeenkomst annuleert, moet hij de annuleringskosten betalen volgens de bepalingen in lid 2. Kan de ondernemer aantonen dat de werkelijke schade aanmerkelijk hoger is dan de annuleringskosten volgens lid 2. Dan moet de consument de werkelijke schade vergoeden. Onder schade verstaan we het geleden verlies of de gederfde winst van de ondernemer.

4. Als de consument de overeenkomst annuleert, kan hij de ondernemer vragen of een andere persoon de overeenkomst mag overnemen via een 'in de plaatsstelling'. Als de ondernemer daarmee akkoord gaat, heeft hij het recht om hiervoor administratiekosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 9 - RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE ONDERNEMER

1. De ondernemer zal de nascholing, cursus, training op een professionele manier aan de cursist(en) geven of laten geven.
2. De ondernemer staat ervoor in dat de aangeboden accommodatie veilig is en aan alle eisen voldoet.
3. Als er bij de instructie zaken van de ondernemer worden gebruikt, staat de ondernemer ervoor in dat deze zaken: - in goede staat verkeren; en - kunnen worden gebruikt waarvoor zij bestemd zijn; en - voldoen aan de veiligheidseisen die voor het overeengekomen gebruik gelden.
4. Als de ondernemer voor de in scholingen eigen zaken gebruikt, is hij verplicht om die zaken te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid, cascoschade en diefstal.
5. Als de consument bepaalt op welke locatie de instructie plaatsvindt, zijn de kosten die verband houden met de locatie voor rekening van de consument. Hieronder vallen onder meer reis en verblijf kosten, km vergoeding, huur- en legeskosten
6. De ondernemer adviseert de consument met klem om geen waardevolle zaken mee te nemen. Hij wijst de consument daarbij op de beperking van de aansprakelijkheid die beschreven staat in artikel 10 lid 2 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 10 - RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE CONSUMENT

1. Als de ondernemer voor de scholing de accommodatie van de consument gebruikt, moet de consument ervoor zorgen dat die zaak verzekerd is tegen wettelijke aansprakelijkheid, cascoschade en diefstal. Deze bepaling geldt niet als de ondernemer en de consument iets anders zijn overeengekomen.

2. Als de consument voor de nascholing, training eigen zaken wil gebruiken, moet hij ervoor zorgen dat deze zaken voor dit doel geschikt zijn en veilig zijn.
3. Als de ondernemer het vanwege onvoorziene zaken niet verantwoord vindt om verder te gaan met de nascholing, cursus of training, kan hij de consument bevelen om te stoppen. In dat geval moet de consument hier onmiddellijk gehoor aan geven.
4. De consument accepteert de bepalingen uit deze voorwaarden die voor hen van toepassing zijn.

ARTIKEL 11 - KLACHTEN

1. Als de consument klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet hij deze binnen bekwame (gepaste) tijd per brief of elektronisch aan de ondernemer melden. Hij moet de klachten voldoende omschrijven en toelichten.
2. Als de consument klachten heeft over een factuur, moet hij die bij voorkeur per brief aan de ondernemer melden. Dit moet hij doen binnen bekwame (gepaste) tijd nadat hij de betreffende factuur heeft ontvangen. Hij moet de klachten in zijn brief voldoende omschrijven en toelichten.
3. Als de consument zijn klacht niet tijdig indient, kan dat ertoe leiden dat hij zijn Recht op herstel of schadevergoeding verliest. Kan het feit dat hij niet tijdig heeft geklaagd niet in redelijkheid aan de consument worden toegerekend, dan behoudt hij zijn rechten.
4. Als duidelijk is geworden dat de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is er sprake van een geschil.

ARTIKEL 12 - ONTBINDING OVEREENKOMST

1. Als een van de partijen haar verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt en er daarbij sprake is van een wezenlijke wanprestatie of toerekenbare tekortkoming, is de andere partij bevoegd om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder dat hij daarvoor naar de rechter hoeft te gaan. Hij kan er ook voor kiezen om nakoming van de verplichtingen te vorderen, maar in dat geval kan hij de overeenkomst niet ontbinden.

2. Bij ontbinding van de overeenkomst wegens een wezenlijke wanprestatie of een toerekenbare tekortkoming, kan de benadeelde partij aanspraak maken op een vergoeding van eventuele schade en op betaling van alle vorderingen.

ARTIKEL 13 – VERZETTEN / AFGELASTING

1. Bij onvoldoende inschrijvingen op een nascholing, cursus of training kan de ondernemer deze verzetten of afgelasten. Hiervan ontvangt de consument /cursist vooraf bericht.
2. De consument/ cursist kan hier op niet reclameren. Wel kan in overleg met de ondernemer naar een passende oplossing of naar redelijkerwijs een alternatief worden gezocht .

ARTIKEL 14 - AFWIJKINGEN VAN DE VOORWAARDEN

Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als deze niet in het nadeel zijn van de consument / cursist en als deze schriftelijk of elektronisch zodanig zijn vastgelegd dat de consument / cursist ze eenvoudig kan opslaan.

ARTIKEL 15 – COPYRIGHT

1. Het cursus en trainingsmateriaal is eigendom van WDA opleidingen die de scholingsactiviteit verzorgt. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de eigenaar van de onderneming mag het cursusmateriaal op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd en/of openbaar worden gemaakt of voor andere scholing doeleinden worden gebruikt.
2. Bij constatering van in bovengenoemde lid 1 kan de ondernemer een schadevergoeding eisen voor mogelijk geleden verlies van de onderneming

ARTIKEL 16 – RECHTSKEUZE

Op alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is.