



ALGEMENE VOORWAARDEN WDA OPLEIDINGEN TE BODEGRAVEN

Versie: januari 2025

Inhoudsopgave

1. Artikel 1 – Definities
2. Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden
3. Artikel 3 – Aanbod en offerte
4. Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst
5. Artikel 5 – Prijzen en betalingsvoorwaarden
6. Artikel 6 – Annulering en wijziging van de overeenkomst
7. Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst
8. Artikel 8 – Aansprakelijkheid
9. Artikel 9 – Klachtenprocedure
10. Artikel 10 – Ontbinding van de overeenkomst
11. Artikel 11 – Overmacht
12. Artikel 12 – Intellectueel eigendom
13. Artikel 13 – Privacy en gegevensbescherming
14. Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen
15. Artikel 15 – Wijzigingen in de algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

1. **Ondernemer:** WDA Opleidingen, gevestigd aan de Beursstraat 1A Bodegraven, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91248426.
 2. **Consument:** de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer voor het volgen van nascholingen, cursussen, trainingen of andere vormen van instructie.
 3. **Cursist:** de natuurlijke persoon die deelneemt aan de nascholing, cursus, training of andere vorm van instructie.
 4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de consument en de ondernemer voor het volgen van nascholingen, cursussen, trainingen of andere vormen van instructie, ongeacht of dit schriftelijk, mondeling of digitaal is overeengekomen.
 5. **Annulering cursist:** het ontbinden van de overeenkomst door de consument voordat de dienstverlening is gestart.
 6. **Aanbod/Offerte:** een voorstel van de ondernemer aan de consument, waarin de te leveren diensten, kosten, voorwaarden en de duur van het aanbod worden gespecificeerd.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere juridische relaties tussen de ondernemer en de consument.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk door de ondernemer zijn bevestigd.
-

Artikel 3 – Aanbod en offerte

1. Alle aanbiedingen en offertes van de ondernemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 2. Een aanbod of offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.
 3. De ondernemer kan een aanbod herroepen zolang de consument het aanbod niet heeft geaccepteerd.
-

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod van de ondernemer aanvaardt.
 2. De aanvaarding kan schriftelijk, mondeling of digitaal plaatsvinden.
 3. De ondernemer stuurt na aanvaarding door de consument een schriftelijke of digitale bevestiging van de overeenkomst.
-

Artikel 5 – Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. De in de overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
 2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is overeengekomen.
 3. Indien de consument niet tijdig betaalt, is de consument in verzuim en kan de ondernemer wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen conform de Wet Incassokosten (WIK).
-

Artikel 6 – Annulering en wijziging van de overeenkomst

1. Annulering van de overeenkomst door de consument dient schriftelijk of digitaal te gebeuren.
 2. Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de training of cursus is annulering kosteloos.
 3. Bij annulering binnen 14 tot 7 dagen voor aanvang van de training of cursus is 50% van de cursusprijs verschuldigd.
 4. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de training of cursus is 100% van de cursusprijs verschuldigd.
 5. De consument kan, in overleg met de ondernemer, een andere cursist in de plaats laten deelnemen aan de training of cursus.
-

Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst

1. De ondernemer zal de cursus of training naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de overeengekomen specificaties.
 2. De ondernemer behoudt zich het recht voor om de locatie, de tijdstippen en de inhoud van de cursus of training aan te passen.
 3. De ondernemer zal de consument tijdig informeren over eventuele wijzigingen in de cursus, training of incompany training.
-

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan de ondernemer toerekenbare tekortkoming.
 2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
 3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van faciliteiten of materialen tijdens incompany trainingen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
-

Artikel 9 – Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk of digitaal te worden gemeld bij de ondernemer.
 2. De ondernemer zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk of digitaal reageren.
-

Artikel 10 – Ontbinding van de overeenkomst

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst ontbinden in geval van een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.
 2. Indien de ondernemer de overeenkomst ontbindt, heeft de consument recht op terugbetaling van het betaalde cursusgeld naar rato van de niet geleverde diensten.
-

Artikel 11 – Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder ziekte van de docent, pandemieën, natuurrampen of andere onvoorziene omstandigheden, heeft de ondernemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
 2. De ondernemer zal de consument zo spoedig mogelijk informeren over de situatie van overmacht.
-

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Alle cursusmaterialen die door de ondernemer ter beschikking worden gesteld, blijven intellectueel eigendom van de ondernemer.
 2. De consument mag deze materialen niet zonder voorafgaande toestemming van de ondernemer verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen.
 3. Indien de ondernemer constateert dat cursusmaterialen zonder toestemming zijn verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter beschikking zijn gesteld aan derden, heeft de ondernemer het recht om schadevergoeding te eisen voor het geleden verlies en de gederfde inkomsten.
-

Artikel 13 – Privacy en gegevensbescherming

1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens van de consument conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 2. De ondernemer gebruikt de persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en houdt zich aan de bewaartermijnen conform de wettelijke vereisten.
-

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet lukt, kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer is gevestigd.
-

Artikel 15 – Wijzigingen in de algemene voorwaarden

1. De ondernemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden ten minste 30 dagen van tevoren aangekondigd op de website van de ondernemer.
3. Consumenten die niet akkoord gaan met de wijzigingen hebben het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen.